

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**

**НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРОДАЖБА НА АКТИВНА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ, ЗА УЧАСТИЕ  
В СТАНДАРТНАТА БАЛАНСИРАЩА ГРУПА НА „ПАУЪР СИСТ“ ЕООД И ЗА  
ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ПО ПРОДАЖБАТА НА АКТИВНА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ**

**ПРЕАМБЮЛ**

„ПАУЪР СИСТ“ ЕООД е търговско дружествовписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 200956954, със седалище и адрес на управление – гр. София 1766, район р-н Витоша, ж.к. София Парк, Търговска зона, сграда 16 Е. Дружеството осъществява лицензионната дейност „търговия с електрическа енергия“, съгласно Лицензия за търговия с електрическа енергия № Л-466-15/27.04.2016 г., с права и задължения, свързани с дейността „координатор на стандартна балансираща група“, съгласно чл. 39, ал. 5 от Закона за енергетиката (ЗЕ) по силата на Решение № Л-466/27.04.2016 г. г. на Комисия за енергийно и водно регулирано (КЕВР), представявано от управителя Георги Пулев. Дружеството „Пауър Сист“ ЕООД е вписано като координатор на стандартна балансираща група в публичния регистър на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД съгласно чл. 65 от Правилата за търговия с електрическа енергия (ПТЕЕ) със статус „активен“ и код 32X0011001011650.

„ПАУЪР СИСТ“ ЕООД е регистрирано като администратор на лични данни по Закона за защита на личните данни с номер 427102;

Тези общи условия (наричани по долу „Договор“) уреждат отношенията между „ПАУЪР СИСТ“ ЕООД, ЕИК 200956954, (наричан по-долу **ТЪРГОВЕЦ/КООРДИНАТОР**), от една страна, и Клиенти (наричани по-долу **КЛИЕНТ** или **Член на стандартната балансираща група когато прехвърля отговорността за небалансите**), които желаят да купуват електрическа енергия и/ или да станат членове на стандартната балансираща група на Търговеца, заедно наричани **СТРАНИ/ТЕ**,

**I. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**По смисъла на настоящия Договор:**

1. „**Балансираща група**“ е група от търговски участници, които са прехвърлили отговорността за балансиране на един координатор и към които се прилагат общите принципи за балансиране, съгласно ПТЕЕ;

2. „**Договор**“ са настоящите Общи условия за продажба на електрическа енергия, участие в балансиращата група на „ПАУЪР СИСТ“ ЕООД и предоставяне на услуги по продажбата на електрическа енергия;

3. „**Д**“ е денят на доставка;

4. „**Д-1**“ е денят, предхождащ деня за доставка (Д);

5. „**Д-2**“ е денят, предхождащ деня Д-1;

6. „**Стандартна балансираща група**“ е група от търговски участници с координатор, регистриран от независимия преносен оператор, отговарящи на изискванията на ЗЕ и към които се прилагат общи принципи на балансиране.

7. „**Небаланс**“ е отклонението между количествата електрическа енергия по регистрираните графици за потребление и утвърдените измерени стойности за консумирани количества електрическа енергия.

8. „**Обект**“ е всяка отделена по отношение на измерването на електрическата енергия електрическа инсталация на даден търговски участник, страна по Договора.

9. „**Общи принципи**“ – Общи принципи за разпределение на небалансите в рамките на стандартната балансираща група на участници на пазара на електрическа енергия (потребител, производител или

търговец) с координатор ПАУЪР СИСТ ЕООД.

10. „Отчетен период“ е календарен месец, включващ периода от 00:00 часа на първия календарен ден на месеца до 24:00 часа на последния календарен ден на месеца.

11. „Период на сетьлмент“ е равен на 60 (шестдесет) минути, започващи от всеки кръгъл астрономически час.

12. "Правила за търговия с електрическа енергия" (обн. ДВ, бр. 66 от 26.07.2013г)

13. „Член на стандартната балансираща група“ е участник на пазара на електрическа енергия (потребител, производител или търговец), регистриран на пазара на балансираща енергия при Електроенергийния системен оператор, изпълнил условията на „Общи принципи за разпределение на небалансите“ на стандартната балансиращата група с координатор „ПАУЪР СИСТ“ ЕООД.

14. В текстовете по-долу „Общи принципи за разпределение на небалансите“ ще се наричат за краткост „Общи принципи“, Клиентите, които са и членове на стандартната балансиращата група с координатор „ПАУЪР СИСТ“ ЕООД ще се наричат за краткост „членове“, „ПАУЪР СИСТ“ ЕООД ще се нарича за краткост „координатор“, а стандартната балансиращата група с координатор „ПАУЪР СИСТ“ ЕООД ще се нарича „група“.

15. „Непряк член е член на балансиращата група“, е обект на търговски участник, за който не се известяват самостоятелно графици към независимия преносен оператор (ECO). За този обект участникът е прехвърлил отговорността си за балансиране на координатора на балансираща група с договор за балансиране с координатор на балансираща група. За обект на краен клиент означава, че за този обект клиентът е сключил договор само с един доставчик и е прехвърлил отговорността за балансиране на този доставчик в качеството му на координатор на балансираща група.

16. „Пряк член е член на балансиращата група“, обект на търговски участник, за който може да бъде сключен договор с повече от един доставчик/клиент, като отговорността за балансиране е прехвърлена само на един от тях, регистриран като координатор на балансираща група. Търговският участник има право да възложи на координатора да осъществява известяването на графиците за обмен за този обект или самостоятелно да извърши известяването след получен идентификационен код от независимия преносен оператор. Самостоятелно известяване може да извърши търговски участник с обект, присъединен към електропреносната мрежа. .

17. „Групов ефект“ – ефектът на намаление на индивидуалните небаланси на членовете на групата в следствие на участие в групата.

18.1. „Индивидуален договор“ е договор по силата на който, участникът в балансиращата група заплаща доставената му електрическа енергия, разходите за балансиране, акциз, определената от КЕВР такса „задължения към обществото“.

18.2. „Индивидуален комбиниран договор“ или „комбиниран договор“ е договор за комбинирани услуги, по силата на който, участникът в балансиращата група, освен електрическата енергия и цените по т.18.1. , заплаща и цените на мрежовите услуги на Търговеца, който от своя страна урежда тези задължения на участника с доставчиците на съответните услуги (Преносно, Разпределително Предприятие, ECO, и други).

19. ЕСО или НПО – “Електроенергиен системен оператор” ЕАД. Дружество изпълняващо функциите на Независим преносен оператор, съгл. Лицензия от КЕВР и сертифициране, одобрено от ЕК (администриране на свободния пазар на електрическа енергия).

20. "Краен клиент" е клиент, който купува електрическа енергия за собствено ползване.

21. „Клиент“ – търговец, краен клиент, производител.

- 22.** „**Активна електрическа енергия**“ – електрическата енергия, произведена от генераторите и способна да създаде механична работа, измервана почасово в мегаватчас MWh.
- 23.** „**График на доставка**“ – дневен график за доставка на активна електрическа енергия, обхващащ 24 последователни часа, по който ТЪРГОВЕЦЪТ ще доставя ел. енергия на КЛИЕНТА.
- 24.** „**Точки на доставка**“ – точките на присъединяване на обекта/и на КЛИЕНТА към електроразпределителната или към електропреносната мрежа.
- 25.** „**Оператор на електроразпределителна мрежа**“ (ОРМ) е дружеството, което е лицензирано да осъществява дейността „разпределение на електрическа енергия по електроразпределителна мрежа“ и да отговаря за работата на електроразпределителна мрежа, за нейната поддръжка, развитието ѝ на дадена територия и за връзките ѝ с други мрежи, както и за проверка на условията и предоставянето на достъп до електроразпределителната мрежа на клиенти, заявили смяна на доставчик, съгласно ПТЕЕ.
- 26.** „**Доставчик от последна инстанция**“ (ДПИ) е дружество, което е лицензирано да извършва дейността „доставка на електрическа енергия на клиенти, които не са избрали друг доставчик или избраният доставчик не извършва доставка по независещи от клиента причини“, съгласно ЗЕ.
- 27.** „**Обществен доставчик**“ – дружеството „Национална електрическа компания“ ЕАД, лицензирано да осъществява дейността „обществена доставка на електрическа енергия“.
- 28.** „**Мрежови услуги**“ – са следните услуги: достъп до електропреносната мрежа, пренос на електрическа енергия през електропреносната мрежа, достъп до електроразпределителните мрежи, пренос на електрическа енергия през електроразпределителните мрежи и други услуги, осигурявани от мрежовите оператори на преносната и разпределителната мрежа.

## **II. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

- Чл.1. (1) ТЪРГОВЕЦЪТ продава, а КЛИЕНТЪТ купува в точките на присъединяване към съответната преносна или електроразпределителна мрежа на обектите му, посочени в Приложение 1, активна нетна електрическа енергия, в сроковете и при условията, описани в тези Общи условия и в индивидуалния или в комбинирания договор.
- (2) Настоящият Договор регламентира реда, условията и сроковете за прехвърляне на отговорността за балансиране и за участие на КЛИЕНТА в стандартната балансираща група на ТЪРГОВЕЦА , съгласно Общите принципи за разпределение на небалансите в стандартната балансираща група, съставляващи Приложение 2, неразделна част от от този договор.
- (3) ТЪРГОВЕЦЪТ регистрира КЛИЕНТА, съгласно изискванията на ПТЕЕ, като подготвя всички необходими в тази връзка документи и извършва всички правни и фактически действия до успешната му регистрация.
- (4) ТЪРГОВЕЦЪТ предоставя на КЛИЕНТА услугата „Прогнозиране“ за обектите му, посочени в Приложение 1 - индивидуален договор/индивидуален договор за комбинирани услуги (индивидуален комбиниран договор), като изготвя прогнозни графици за доставка на електрическа енергия.
- (5) По този договор КЛИЕНТЪТ заплаща цената за електрическа енергия, цената за поемане на отговорност за балансиране и известяването на графици за снабдяване на обектите на КЛИЕНТА с електрическа енергия, цената на услугата „участие в стандартна балансираща група“ и за подготовка на прогнозни графици за потребление, като последните две двукомпонентни цени са включени в цената на електрическата енергия, акциз, определените от КЕВР такса „задължения към обществото“, както и цените на мрежовите услуги, в случаите когато е склучил комбиниран договор
- (6) С Договора се уреждат редът, условията и сроковете по отношение на:
1. Задълженията на ТЪРГОВЕЦА и КЛИЕНТА в стандартната балансираща група;
  2. Изискванията за

подаване на прогнозни графици за потребление от КЛИЕНТА в стандартната балансираща група, в случаите когато последния не е прехвърлил прогнозирането на координатора на групата, сроковете за извършване на физически и финансов сътълмент в рамките на стандартната балансираща група; 3. Условията, реда и сроковете за смяна на Координатора на балансираща група; 4. Прекратяване на участието в стандартната балансираща група на ТЪРГОВЕЦА; 5. Определянето, изчисляването и принципите за разпределение на общия небаланс между отделните УЧАСТНИЦИ в стандартната балансираща група; 6. Предоставянето на информация на КЛИЕНТА в стандартната балансираща група за участието му в общия небаланс, включително данни от средствата за търговско измерване, фактуриране, оспорване и изплащане на задълженията му; 7. Процедурите за работа на ТЪРГОВЕЦА с КЛИЕНТА, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени от КЛИЕНТА жалби; 8. Предоставянето на гаранционно обезпечение в полза на ТЪРГОВЕЦА; 9. Оперативния обмен на документи между ТЪРГОВЕЦА и КЛИЕНТА.

Чл. 2. (1) В рамките на стандартната балансираща група на ТЪРГОВЕЦА може да се формират отделни подгрупи.

(2) По силата на настоящия Договор, Клиентът прехвърля върху ТЪРГОВЕЦА отговорността за балансиране на обектите си, подготовката и известяването на прогнозните графици за потребление, всички посочени в Приложение 1 – индивидуален договор/ комбиниран договор, неразделна част от Договора, освен ако не е уговорено друго в Приложение 1.

(3) Договорът влиза в сила, считано от първо число на месеца, при условие че е подписан от двете СТРАНИ и е завършен процеса по смяна на координатор пред съответния мрежови оператор, съгл. ПТЕЕ.

### **III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА И ТЪРГОВЕЦА**

Чл. 3. КЛИЕНТЪТ има право:

(1) Да получи договорените количества активна нетна електрическа енергия, в сроковете по Приложение 1, с качество отговарящо на стандартите.

(2) Да участва в балансиращата група на ТЪРГОВЕЦА на основата на принципите на равнопоставеност и прозрачност на начина на разпределение на небалансите между всички членове на групата.

(3) Да получава намаление на индивидуалния небаланс, чрез ефект на групата, въз основа на Общите принципи.

(4) Да получи остатъка от предоставеното гаранционно обезпечение при прекратяване на Договора в срок до 10 (десет) работни дни след уреждане на финансовите взаимоотношения между СТРАНИТЕ;

(5) Да подава жалби и/или възражения до ТЪРГОВЕЦА;

(6) Да оспорва, чрез ТЪРГОВЕЦА, пред собственика на измервателните системи измерените стойности от средствата за търговско измерване.

Чл. 4. КЛИЕНТЪТ се задължава:

(1) Да изпраща прогнозен график за потребление на ТЪРГОВЕЦА в указания срок и съгласно настоящият договор, в случай че не е прехвърлил отговорността за прогнозиране на ТЪРГОВЕЦА.

(2) Да изготвя максимално точен прогнозен график за потребление въз основа на очаквана реална консумация на своите обекти, без да се води от спекулативни мотиви, или от участието си в балансираща група, в случай че не е прехвърлил отговорността за прогнозиране на ТЪРГОВЕЦА.

(3) Да спазва указанията на ТЪРГОВЕЦА за изготвяне на прогнозните графици, в случай че не е прехвърлил отговорността за прогнозирана ТЪРГОВЕЦА.

- (4) Да информира своевременно ТЪРГОВЕЦА за възникнали съществени промени в потреблението на активна електрическа енергия преди и по време на реалното изпълнение на текущия график за доставка.
- (5) Да заплаща редовно и в срок доставената активна електрическа енергия, предоставените услуги по балансиране от страна на ТЪРГОВЕЦА, акциз, такса „задължения към обществото“, както и всички дължими цени за мрежови услуги, посочени в издадената от ТЪРГОВЕЦА фактура.
- (6) Да изпълнява изискванията на ТЪРГОВЕЦА за финансово гарантиране на сделките с балансираща енергия.
- (7) Да прехвърли върху ТЪРГОВЕЦА отговорността за балансиране на обекта/обектите, съгласно Приложение 1, неразделна част от Договора.
- (8) КЛИЕНТ на електрическа енергия с търговско измерване на страна ниско напрежение с предоставена електрическа мощност 100 kW и повече и КЛИЕНТ с търговско измерване на страна средно и високо напрежение предоставят гаранционно обезпечение под формата на банкова гаранция или паричен депозит и във връзка с това се задължават:
- 8.1. Да възстановят паричния депозит или да предоставят нова банкова гаранция в случай на удовлетворяване на ТЪРГОВЕЦА до размера на дължимите му суми в срока, предвиден в този Договор;
- 8.2. Да допълнат размера на внесения гаранционен депозит, съответно да предоставят нова банкова гаранция в случаите, когато се промени размера на гаранционно обезпечение по реда на настоящия Договор.
- (9) Да заплаща издадените фактури за доставена активна електрическа енергия, съгласно сроковете и при условията на този договор и Приложението към него и според отчетените количества електрическа енергия от търговските електромери след получаването на сегълмент за дадения период на отчитане, изпращан от собствениците на измервателните уреди, в съответствие с Правилата за търговия с електрическа енергия и независимо дали електрическата енергия е употребена от КЛИЕНТА за негови обекти или за обекти на трети лица, присъединени след мястото на измерване на електрическа енергия.
- (10) Да заплати формираният през съответният период небаланс, освен ако е прехвърлил прогнозирането на графиците на доставка на ТЪРГОВЕЦА.
- (11) Да изготвя и изпраща за всеки календарен ден почасови графици за потребление на електрическа енергия за обекта/обектите, посочени в Приложение 1, неразделна част от Договора в указания в настоящия Договор срок, в случай че не е прехвърлил отговорността за прогнозиране на ТЪРГОВЕЦА.
- (12) Да уведомява ТЪРГОВЕЦА писмено по електронна поща при настъпване на аварии, ограничения или други подобни действия, неподлежащи на планиране, които биха повлияли върху потреблението, във възможно най-кратки срокове, но не по-късно от 1 (един) ден след узнаването им;
- (13) В случаите, когато КЛИЕНТът не е прехвърлил отговорността за прогнозиране на ТЪРГОВЕЦА и е възпрепятстван да подаде график за потребление за „Д“ писмено по електронна поща, следва да уведоми ТЪРГОВЕЦА в срок не по-късно от 9:00 часа на „Д-1“ за необходимостта от изготвяне на график от страна на ТЪРГОВЕЦА, съгласно подадена от КЛИЕНТА прогноза по някой от другите взаимно одобрени канали за комуникация;
- (14) В случаите когато ТЪРГОВЕЦА изготвя графиците за потреблението, при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, подлежащи на планиране и които биха повлияли върху потреблението в “Д“, КЛИЕНТът дължи незабавно уведомяване.
- (15) КЛИЕНТът се задължава за периода на действие на договора да купува активна електрическа енергия от ТЪРГОВЕЦА в точките на присъединяване към съответната преносна или електроразпределителна мрежа на обектите му, посочени в Приложение 1.

(16) Да заплати на ТЪРГОВЕЦА дължимите суми за услугите достъп до и пренос през електроразпределителната мрежа и за услугите достъп до и пренос през електропреносната мрежа, в случай, че Приложение 1 е сключено като индивидуален комбиниран договор .

(17) Да предостави на ТЪРГОВЕЦА цялата необходима информация за изготвянето на прогноза за потреблението му на активна електрическа енергия и евентуалните отклонения, които биха могли да предизвикат отговорност за балансиране от страна на ТЪРГОВЕЦА. КЛИЕНТЪТ се задължава да уведомява ТЪРГОВЕЦА за всякакви обстоятелства, породени от промяна в дейността му, планови ремонти или други причини, които биха могли да доведат до отклонения в потреблението му с повече от 15% за всеки календарен месец на доставка, освен ако се снабдява съгласно стандартизиран товаров профил. В случай на неизпълнение на задължението на КЛИЕНТА по предходното изречение, КЛИЕНТЪТ дължи на ТЪРГОВЕЦА заплащане на разходите, които е причинил от липсата на уведомлението. Тези разходи се включват от ТЪРГОВЕЦА във фактурата за месеца, в който разходите са причинени и се заплащат от КЛИЕНТА в срока за плащане на фактурата.

(18) Да оказва необходимото съдействие на ТЪРГОВЕЦА за извършване на регистрацията на пазара на електрическа енергия, като всички такси, депозити и други такива разходи, изисквани от съответния оператор на мрежата са за сметка на КЛИЕНТА.

Чл. 5. ТЪРГОВЕЦА има право:

(1) Да получава от КЛИЕНТА почасовите графици за потребление на електрическа енергия за обекта/обектите, съгласно Приложение 1, неразделна част от Договора в указания в настоящия Договор срок, в случай че КЛИЕНТЪТ не е прехвърлил отговорността за прогнозиране на ТЪРГОВЕЦА.

(2) Да изготвя единна прогноза за група участници, избрали да прехвърлят отговорността за прогнозиране на ТЪРГОВЕЦА, в рамките на отделните подгрупи.

(3) Да получава дължимите суми, съгласно издадените фактури за продадена електрическа енергия, отговорност за балансиране, цена за участие в групата, цени за мрежови услуги, такса „задължения към обществото“, акциз и ДДС.

(4) Да актуализира гаранционното обезпечение, съгласно условията по чл. 19, ал. 1 от Общите условия.

(5) Да прекрати едностренно отношенията си с КЛИЕНТА, в случай че последният не актуализира и/или не възстанови до пълния му размер гаранционното обезпечение в размера и срока, указан в Договора.

(6) Да прекрати едностренно отношенията си с КЛИЕНТА, в случай че последният просрочи задължение за плащане към ТЪРГОВЕЦА.

(7) Да извърши корекция на цената за небаланс и съответно преизчисление на дължимите суми за небаланс, в случай на корекции в сетьлмента от страна на Независимият преносен оператор или на данните предоставени от съответните мрежови оператори освен ако КЛИЕНТЪТ не е прехвърлил отговорността за прогнозирането на графиките на доставка на ТЪРГОВЕЦА.

(8) Да възразява мотивирано срещу регистрацията на смяна на координатор в предвидените от действащата нормативна уредба случаи.

(9) Да актуализира Общите принципи, регламентирани в Приложение 2, неразделна част от настоящия Договор.

Чл. 6. ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава:

(1) Да отговаря за небалансите на КЛИЕНТА за обекта/обектите, съгласно Приложение 1.

(2) Ако е уговорено в Приложение 1 – комбиниран договор, освен продажбата на електрическа енергия и плащането на всички използвани от крайния клиент услуги: "достъп до електропреносната и/или електроразпределителната мрежа", "пренос на електрическа енергия през електропреносната и/или електроразпределителната мрежа" и "отговорност за балансиране" да събира дължимите от КЛИЕНТА

суми за услугите достъп до и пренос през електроизпределителната и електропреносната мрежи и да ги заплаща на съответния оператор на електроизпределителната и електропреносната мрежи.

(3) Да урежда отношенията си по повод заплащането на такса "задължения към обществото" върху консумираната електрическа енергия от обектите на КЛИЕНТА, на които се доставя електрическа енерги.

(4) Да урежда отношенията с Независимият преносен оператор и/или съответните мрежови оператори по повод заплащане на енергия за небаланс и мрежови услуги, в случай, че последното е договорено с Договора по Приложение 1.

(5) Да публикува на страницата си в интернет „Общи принципи за разпределение на небалансите в рамките на балансиращата група“ в съответствие с ПТЕЕ, които представляват Приложение 2, неразделна част от Договора.

(6) Да създаде и поддържа база данни за КЛИЕНТА при опазване на поверителността на информацията в стандартната балансираща група.

(7) Да изготвя месечно извлечение за почасов сетьмент за всеки календарен ден на предходния месец и да го изпраща на КЛИЕНТА, в случай че последният не е прехвърлил отговорността за прогнозиране на ТЪРГОВЕЦА.

(8) Да издава фактура/и за задълженията на КЛИЕНТА запродадената електрическа енергия, отговорността за балансиране, цена за участие в групата, цени за мрежовите услуги, такса „задължения към обществото“, акциз и ДДС.

(9) Да оспори измерените стойности по обекти пред съответните собственици на измервателни системи в случай на възражение от страна на КЛИЕНТА, за чиито обекти се отнасят.

(10) Да предоставя информация на КЛИЕНТА за участието му в общия небаланс на групата, включително данни от средствата за търговско измерване, фактуриране, оспорване и изплащане на задължения освен ако последният не е прехвърлил отговорността за прогнозирането на графиците на доставка на ТЪРГОВЕЦА.

(11) Да изпраща обобщени почасови графици за потребление на обектите на всички участници в групата към НПО по утвърден образец и посочен достъп до системата, в срокове съгласно инструкция, публикувана от НПО на интернет страницата му.

(12) Да изпраща балансириани графици, така, че сумарното прогнозно потребление на групата, да бъде равно на потреблението от изпращаните от ТЪРГОВЕЦА обобщени графици.

(13) Да изпълнява техническите изисквания по отношение на средствата за комуникация, посочени в Известието за приемане на заявлението за регистрация от Независимият преносен оператор, относно поддържането, предаването и съхранението на данни във връзка с участието на пазара на балансираща енергия.

(14) ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да не предоставя и да не разкрива на трети лица личните данни на КЛИЕНТА, освен в предвидените по закон случаи.

#### IV. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА ЗА БАЛАНСИРАНЕ

Чл. 7. ТЪРГОВЕЦЪТ поема отговорността за балансиране на обекта/обектите на КЛИЕНТА при следните кумулативни предпоставки: подписване на индивидуален договор/ комбиниран договор по Приложение 1, получаването на достъп до съответната мрежа и регистрирането на пазара, чрез подаване на заявление към съответния мрежови оператор, съгласно съответните изисквания на ПТЕЕ.

Чл. 8. Преди подписване на договора по Приложение 1 за участие в стандартна балансираща група с

КООРДИНАТОР „ПАУЪР СИСТ“ ЕООД, КЛИЕНТЪТ подава заявление по образец ведно с документите, изброени в него.

Чл. 9. ТЪРГОВЕЦЪТ, може, по възлагане от КЛИЕНТА, да извърши от негово име и за негова сметка всички действия пред съответния оператор за получаване на достъп и подаване на заявление за регистрация.

Чл. 10. ТЪРГОВЕЦЪТ разглежда заявлението и уведомява КЛИЕНТА за становището си в срок от 5 (пет) работни дни от получаването му.

Чл. 11. В случай че КЛИЕНТЪТ е предприел процедура по смяна на координатор на балансиращата група, ТЪРГОВЕЦЪТ може да разгледа заявлението и уведоми заявителя в по-кратък срок, поискан от него.

Чл. 12. В случай че заявлението е непълно или не са представени изискуемите документи, ТЪРГОВЕЦЪТ уведомява заявителя в срока по предходните алинеи.

Чл. 13. В случай че заявлението е пълно и са приложени необходимите документи, както и в случаите, когато заявителят отстрани непълнотите и/или предостави документите, съгласно указания допълнителен срок, ТЪРГОВЕЦЪТ предлага на КЛИЕНТА сключването на договор за участие в стандартна балансираща група.

Чл. 14. ТЪРГОВЕЦЪТ поема отговорността за балансиране на КЛИЕНТА в стандартната балансираща група, считано от първо число на месеца, от който влиза в сила смяната на ТЪРГОВЕЦЪТ, при условията по чл. 2, ал. 3 от Договора.

## **V. ОБЩИ ПРИНЦИПИ ЗА РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА НЕБАЛАНСИТЕ В РАМКИТЕ НА СТАНДАРТНАТА БАЛАНСИРАЩА ГРУПА**

Чл. 15 (1) Разходите за небаланс на КЛИЕНТА се определят от ТЪРГОВЕЦА в съответствие с „Общи принципи за разпределение на небалансите в рамките на стандартната балансираща група на потребители/ производители/ търговци на електрическа енергия с координатор “ПАУЪР СИСТ ЕООД“ – Приложение 2, неразделна част от настоящия Договор.

(2) Регламентираните в Приложение 2 Общи принципи са публикувани и на интернет страницата на ТЪРГОВЕЦА <http://www.powersyst.bg>, в съответствие с ПТЕЕ.

(3) ТЪРГОВЕЦЪТ има право да актуализира Общите принципи, включително при настъпване на значителни пазарни и/или регуляторни промени.

(4) При промени в Общите принципи, съгласно предходната алинея, ТЪРГОВЕЦЪТ публикува актуализацията им на интернет страницата <http://www.powersyst.bg>, за което уведомява Клиента. Промяната влиза в сила автоматично от датата на уведомяването, без да е необходимо подписането на допълнително споразумение към този договор.

Чл. 16. Съгласно чл. 9 от Общите принципи, КЛИЕНТЪТ има право да избере индивидуален принцип за разпределение на небалансите.

## **VI. ЦЕНА НА ДОСТАВКАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ И УСЛУГИ ЗА БАЛАНСИРАНЕ. МРЕЖОВИ УСЛУГИ. ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ**

Чл. 17 (1) КЛИЕНТЪТ заплаща на ТЪРГОВЕЦА дължимата цена за продадената активна електрическа енергия в размер, определен в Приложение 1 за измерените количества, отчетени от средствата за търговско измерване в точките на присъединяване. Цената е определена в лева/MWh.

(2) В случаите, в които е сключен комбиниран договор, КЛИЕНТЪТ дължи на ТЪРГОВЕЦА и цената за мрежовите услуги за пренос и достъп до съответните електропреносна и електроразпределителни мрежи за , доставеното и измерено количество електрическа енергия, съгласно информацията, предоставена от оператора на мрежата.

(3) Цената по ал. 1 не включва допълнително начисляваните акциз, данък добавена стойност, определената от КЕВР такса за „задължения към обществото“ или други такси и допълнителни задължения, които се дължат, съгласно действащото законодателство или актове на държавни органи. ТЪРГОВЕЦЪТ начислява отделно във фактурата, която издава на КЛИЕНТА, такса за „задължения към обществото“, акциз и данък добавена стойност, както и дължимите суми за мрежови услуги по ал. 2, в случай че плащането на мрежовите услуги е договорено в комбиран договор.

(4) Цената по ал. 1 не подлежи на промяна за срока на действие договора, освен с изрично писмено съгласие на страните или еднострочно от търговеца по реда на чл.18, ал. 9 от настоящите Общи условия.

(5) За определянето на цената на услугите за балансиране, ТЪРГОВЕЦЪТ изпраща на КЛИЕНТА месечното извлечение за почасов сетьлмент в срок до 5 работни дни от датата, на която е получил всички данни от измерването от мрежовият оператор.

(6) ТЪРГОВЕЦЪТ фактурира суми за небаланс на КЛИЕНТА, след получаване на всички необходими данни и при спазване на изискванията на закона за данък добавената стойност, (i.) суми за небаланс и (ii.) цена за участие в Стандартната балансираща група.

(7) За всеки отчетен период ТЪРГОВЕЦЪТ издава и изпраща на КЛИЕНТА фактура за разхода за небаланс до 5 (пет) работни дни след получаване на окончателен сетьлмент от независимия преносен оператор, при спазване на сроковете по ЗДДС. Фактурирането на (i.) и (ii.) се извършва съгласно дневните и обобщени извлечения за сетьлмент, с дата на данъчно събитие - последния ден на календарния месец, като фактурата се изпраща от ТЪРГОВЕЦА на КЛИЕНТА по факс или по електронна поща, в деня на издаването им. Оригиналът на фактурата се изпраща по куриерска поща, освен в случаите, когато КЛИЕНТЪТ се е съгласил да получава електронна фактура.

(8) КЛИЕНТЪТ има право да оспори стойността на фактурата по ал. 7 в срок до 3 (три) работни дни от издаване на фактурата. Оспорването се прави писмено до ТЪРГОВЕЦА.

(9) В срок от 3 (три) работни дни от получаване на оспорването по предходната алинея ТЪРГОВЕЦЪТ проверява издадената фактура и уведомява КЛИЕНТА за резултата от проверката.

(10) В случаите на основателно оспорване, както и в случаите по промяна в стойностите, след оспорване/редакция от мрежовият оператор на количествата измерена електрическа енергия, в срок от 5 (пет) работни дни от получаване на уведомлението по ал. 3, ТЪРГОВЕЦЪТ издава съответно дебитно/кредитно известие и го изпраща на КЛИЕНТА.

(11) Разпоредбите от ал. 5 до ал. 10 на чл. 17 се прилагат за клиенти, които не са прехвърлили отговорността за прогнозирането на графиците на доставка на ТЪРГОВЕЦА.

Чл. 18. (1) ТЪРГОВЕЦЪТ издава на КЛИЕНТА фактура/ и в електронен вид и/или на хартиен носител относно дължимото плащане в български лева за доставената електрическа енергия, за периода от първо до последното число на всеки месец, в който е извършена доставката. Фактурата за доставената електрическа енергия се издава от ТЪРГОВЕЦА до 5 (пет) работни дни след датата на получаване на информация за количеството доставена електрическа енергия от собственика на измервателната уредба, в месеца, следващ месеца на доставката, при спазване на сроковете по ЗДДС.

(2) Ако не е уговорено друго в Приложение 1, КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на ТЪРГОВЕЦА дължимите суми по издадените фактура/и в български лева в срок до 10 (десет) работни дни от датата на получаването им или уведомяването за издадена фактура по електронна поща, по банкова сметка, посочена от ТЪРГОВЕЦА.

(3) В случай че КЛИЕНТЪТ не заплати сума по издадени фактури в сроковете по чл.17 и/ или по чл.18, той дължи на ТЪРГОВЕЦА неустойка в размер на годишната лихва, определена като основен лихвен процент на БНБ, увеличен с 12 лихвени пункта върху размера на забавеното плащане, изчислена за всеки ден забава.

(4) ТЪРГОВЕЦЪТ има право да издава и изпраща фактурите по чл.17 и/ или по чл.18 на КЛИЕНТА по електронен път на посочен в този договор адрес на електронна поща.

(5) В случаите, когато ТЪРГОВЕЦЪТ издава електронна фактура по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, същата се изпраща само по електронна поща.

(6) Неполучаване на фактура в оригинал не освобождава КЛИЕНТА от задължението да заплати сумите по нея в договорения срок.

(7) Задължението за плащане се счита за изпълнено в срок, ако цялата дължима сума постъпи по банковата сметка на ТЪРГОВЕЦА не по-късно от деня на падежа, съгласно издадената фактура, а в случай че денят на падежа е неработен ден – на първия работен ден, следващ деня на падежа.

(8) Оспорването на издадена фактура не освобождава КЛИЕНТА от задължението за заплащането ѝ в срок.

(9) Страните по договора се съгласяват, възникването на обстоятелства като, без изброяването да е изчерпателно – промяна в подзаконовата уредба, промяна в пазарните условия, решения на КЕВР, промяна на цените на производителите на електрическа енергия, изменение в потреблението на договорените количества електрическа енергия и ремонти продължаващи повече от 24 часа без съответно уведомление от страна на КЛИЕНТА, системно неизпълнение на задълженията по договора, включително и всякаакви други обстоятелства, които могат да имат отражение върху изпълнението на договора, дават право на ТЪРГОВЕЦА едностранно да промени клаузи от договора като ги адаптира към нововъзникналите обстоятелства, за което ТЪРГОВЕЦЪТ е задължен да уведоми писмено КЛИЕНТА.

(10) В случая на ал.9, КЛИЕНТЪТ има право в срок от 5 календарни дни от уведомлението да изпрати едномесечно предизвестие за прекратяване на договора. До момента на прехвърлянето на КЛИЕНТА в нова балансираща група договорът се изпълнява съгласно новите условия.

(11) При промяна на цената по реда на ал. 9, ТЪРГОВЕЦЪТ отразява измението ѝ в следващата фактура.

Чл. 19. (1) В случай на забавено плащане на дължима по фактурата сума ТЪРГОВЕЦЪТ има право да усвои предоставеното му обезпечение до размера на дължимата сума и натрупаната неустойка , за което информира КЛИЕНТА. В рамките на 5 (пет) работни дни КЛИЕНТЪТ е длъжен да възстанови гаранционното обезпечение до пълния му размер, съответно да предостави нова банкова гаранция със срок на валидност съгласно уговорките в този договор.

(2) При наличието на неплатени дължими по фактурата, ТЪРГОВЕЦЪТ уведомява съответния оператор на мрежата, към която са присъединени обектите на КЛИЕНТА,за преустановяване на снабдяването им с електрическа енергия.

## VII. ГАРАНЦИОННО ОБЕЗПЕЧЕНИЕ

Чл. 20. (1) В срок до 5 (пет) работни дни от влизане в сила на настоящия Договор, КЛИЕНТЪТ, ако по отношение на него е приложимо условието по чл. 4, т. 8 от Договора, се задължава да предостави обезпечение за гарантиране на плащанията по Раздел VI от този Договор , в полза на ТЪРГОВЕЦА в размер, равен на най-високата месечна стойност на доставената електрическа енергия за период от последните 12 месеца , с включени в нея, акциз, такса „задължение към обществото“, ДДС, както и стойността за мрежовите услуги, в случай че е склучен комбиниран договор.

(2) Гаранционното обезпечение се предоставя в една от следните форми, избрана от КЛИЕНТА:

1. парична сума (депозит) по посочена от ТЪРГОВЕЦА банкова сметка;
2. неотменяема и безусловна банкова гаранция като срокът на валидност на банковата гаранция е равен на срока на действие на Договора увеличен с един месец. Всички банкови комисионни и такси, свързани с предоставяне на гаранционното обезпечение са за сметка на КЛИЕНТА.

(3) По време на действието на настоящия Договор ТЪРГОВЕЦЪТ има право да актуализира размера на гаранционното обезпечение при промяна на някои от индивидуалните параметри на КЛИЕНТА, или при промяна на цената на електрическата енергия, или при промяна на размера на таксата за задължения към обществото, или при промяна на условията на електроразпределителните дружествата за обезпечаване на плащанията на мрежовите услуги по сключените между ТЪРГОВЕЦА и тези дружества рамкови договори.

(4) В случаите по ал. 3 ТЪРГОВЕЦЪТ уведомява КЛИЕНТА за размера на гаранционното обезпечение. В този случай, КЛИЕНТЪТ се задължава да издаде нова банкова гаранция или да допълни размера на внесения гаранционен депозит в срок от 5 (пет) работни дни от получаване на уведомлението, освен ако в самото уведомление е посочен различен срок.

(5) ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да възстанови остатъка от гаранционното обезпечение, внесено под формата на паричен депозит след прекратяване на Договора в срок от 5 (пет) дни, считано от датата на уреждане на финансовите взаимоотношения между СТРАНИТЕ.

(6) В случай че КЛИЕНТЪТ е внесъл гаранционното обезпечение под формата на банкова гаранция, която е валидна към датата на уреждане на финансовите взаимоотношения между СТРАНИТЕ, ТЪРГОВЕЦЪТ се задължава да върне на КЛИЕНТА или на банката-издател оригинала на издадената банкова гаранция в срок от 5 (пет) работни дни, считано от датата на уреждане на финансовите взаимоотношения между СТРАНИТЕ.

### **VIII. ОПЕРАТИВЕН ОБМЕН НА ИНФОРМАЦИЯ**

Чл. 21. ТЪРГОВЕЦЪТ и КЛИЕНТЪТ се задължават да обменят информация в електронен или в друг взаимно одобрен формат за целите, предвидени в настоящия Договор.

Чл. 22. КЛИЕНТЪТ изпраща на ТЪРГОВЕЦА не по-късно от 9:30 часа на „Д-1“ почасов график за потребление, в случай че КЛИЕНТЪТ не е прехвърлил отговорността за прогнозиране на ТЪРГОВЕЦА.

Чл. 23. (1) КЛИЕНТЪТ може да оспори, чрез ТЪРГОВЕЦА измерените стойности пред собствениците на измервателните системи в сроковете, съгласно ПТЕЕ и Правилата за измерване на количеството електрическа енергия.

(2) В случаите по ал. 1 ТЪРГОВЕЦЪТ изпраща възражението заедно с мотивите за него на собственика на измервателните системи.

(3) Оспорването на измерените стойности не освобождава КЛИЕНТА от задължението да заплати издадената му фактура в договорените срокове.

Чл. 24. ТЪРГОВЕЦЪТ се информира за дневните извлечения за сетьлмент от Системата за администриране на търговията с електрическа енергия, а обобщените извлечения за сетьлмент се изпращат по електронна поща с потвърждение за получаване. След получаването им ТЪРГОВЕЦЪТ може, при поискване да ги представи на КЛИЕНТА. Фактурите, издадени от ТЪРГОВЕЦА, се изпращат с писмо с обратна разписка или по куриерска поща, освен в случаите, когато КЛИЕНТЪТ се е съгласил да получава електронна фактура.

Чл. 25. Документ, изпратен по електронна поща, се счита за получен в момента на получаване на обратната разписка от сървъра на електронната поща на получателя. Документ, изпратен по факс, се счита за получен в отразения час върху документа, потвърждаващ изпращането му.

Чл. 26. При едновременно изпращане на документ по електронна поща и по факс за време на получаване се счита времето на първото получаване на документа.

Чл. 27. Всички документи, неизброени изрично в този договор се изпращат по електронна поща с потвърждение за получаване.

Чл. 28. Документ се счита за валиден, ако е подписан или изпратен от представляващ страната или упълномощено от нея лице.

Чл. 29. Документите, изпратени по факс, съдържат име и подпис на лицето, упълномощено да подписва документи, във връзка с участието на пазара на балансираща енергия.

Чл. 30. Документите, изпратени по електронна поща, се считат за валидни, ако са изпратени от електронния адрес на лицето, упълномощено да изпраща съответния документ.

Чл. 31. За целите на документооборота ТЪРГОВЕЦЪТ и КЛИЕНТЪТ поддържат времето на сървърите на електронната поща синхронизирано с часовото време на България.

Чл. 32. Изисквания към сървъра за електронна поща:

- Системният часовник на сървъра за електронна поща и на прехвърлящия (relay) сървър, ако има такъв, да се поддържа с отклонение по-малко от една минута от DST на часовия пояс, в който се намира България.

- Потвърждение и време за получените съобщения:

Когато сървърът за електронна поща е свързан директно към Интернет, за време на получаване на съобщенията ще се счита регистрираното време за получаване в сървъра, съдържащо се в обратната разписка - Delivery Receipt. Сървърът трябва да осигурява такава обратна разписка.

Когато сървърът за електронна поща е свързан към Интернет чрез прехвърлящ (relay) сървър, за време на получаване на съобщенията ще се счита регистрираното време за получаване в прехвърлящия сървър. Последният трябва да осигурява изпращане на разписка, съдържаща времето на получаване на съобщението. В случай, че не е получена обратна разписка за получено съобщение, същото се счита за недоставено.

## **IX. ПРЕКРАТИВАНЕ ДЕЙСТВИЕТО НА ДОГОВОРА И УЧАСТИЕТО НА КЛИЕНТА В БАЛАНСИРАЩАТА ГРУПА**

Чл. 33. Участието на КЛИЕНТА в стандартната балансираща група на ТЪРГОВЕЦА, действието на настоящия Договор и склучените индивидуален или комбиниран договор се прекратяват при настъпване на някое от следните условия:

- (1) По взаимно писмено съгласие между СТРАНИТЕ;
- (2) Еднострочно с 14 (четиринаесет) дневно писмено предизвестие от изправната СТРАНА в случай на неспазване на задължение по настоящия Договор или по склучените индивидуален или комбиниран договор от неизправната страна. Ако в срока на предизвестието страната изпълни задължението си, за неизпълнението на което се предизвестява прекратяване на договора, договорът не се счита за прекратен;
- (3) Еднострочно с 7 (седем) дневно писмено предизвестие от ТЪРГОВЕЦА до КЛИЕНТА в случай на просрочено или частично платено задължение по фактура;
- (4) Еднострочно с 14 (четиринаесет) дневно писмено предизвестие от ТЪРГОВЕЦА, в случай че

КЛИЕНТЪТ не възстанови до пълния му размер внесения гаранционен депозит, съответно не предостави нова банкова гаранция след удовлетворяване на ТЪРГОВЕЦА до размера на дължимите му суми в срока, предвиден в този Договор или не допълни размера на внесения гаранционен депозит, съответно не предостави нова банкова гаранция в случаите, когато ТЪРГОВЕЦЪТ промени размера на гаранционно обезпечение, в срока, предвиден в този Договор;

- (5) При наличие на непреодолима сила в продължение на повече от 60 (шестдесет) календарни дни.
- (6) В случай на неизпълнение на задължението на КЛИЕНТА да уведоми ТЪРГОВЕЦА за прехвърлянето на собствеността върху обекта/ обектите.
- (7) В случай, че КЛИЕНТЪТ просрочи свое задължение за плащане, с повече от 10 дни, ТЪРГОВЕЦЪТ му изпраща известие за отстраняване от балансиращата група. Ако в срок до три работни дни след изпращане на известието, КЛИЕНТЪТ не погаси задължението си ТЪРГОВЕЦЪТ го отстранява от балансиращата група, като договора се счита за прекратен.
- (8) Еднострочно с двумесечно предизвестие от КЛИЕНТА, което прекратяване е допустимо, само ако са изтекли не по-малко от шест месеца от сключването на договора към датата на получаване на предизвестието от ТЪРГОВЕЦА. Прекратяването влиза в сила, при положение, че КЛИЕНТЪТ е платил на ТЪРГОВЕЦА всички дължими до датата на прекратяването фактуирани суми за доставена електрическа енергия, такса задължения към обществото, акциз, мрежови услуги и ДДС, както и обезщетение за прекратяване на договора в размер на стойността на фактуирата за последния месец доставка на електрическа енергия, с включени в нея такса задължения към обществото, акциз, ДДС и мрежови услуги (последните при сключен комбиниран договор).

Чл. 34. При заличаването на ТЪРГОВЕЦА от регистъра на координаторите на балансиращи групи, поддържан от Независимият преносен оператор, договорът се прекратява по отношение на предоставяните услуги по балансиране.

Чл. 35. При заличаването на юридическото лице, страна по този договор, както и в случаите на непреодолима сила, продължаваща повече от 60 календарни дни договорът се прекратява автоматично, без някоя от страните да дължи на другата предизвестие.

Чл. 36. Договорът се прекратява при отнемане или прекратяване на лицензиата на ТЪРГОВЕЦА и/ или КЛИЕНТА, за съответната дейност.

Чл. 37. Прекратяването на Договора за участие в стандартната балансираща група влиза в сила в 24:00 часа на последния календарен ден на месеца при изпълнение на едно или няколко от условията по чл.33-36.

Чл. 38. След прекратяването на договора, ТЪРГОВЕЦЪТ уведомява съответния мрежови оператор, че договорът за балансиране в стандартна балансираща група с КЛИЕНТА е прекратен.

Чл. 39. В случай, че КЛИЕНТЪТ не прехвърли отговорността за балансиране на друг координатор на стандартна балансираща група, същият носи отговорност за небалансите си пред Независимият преносен оператор, съгласно чл.57 ал.1 т.2 от ПТЕЕ.

Чл. 40. В случай че КЛИЕНТЪТ прехвърли собствеността върху обекта/обектите по Приложение 1, той е длъжен в срок от 3 (три) работни дни от прехвърлянето да уведоми писмено ТЪРГОВЕЦА и да поиска заедно с приобретателя на имуществото да се сключи тристраниен договор за заместване на КЛИЕНТА. В случай, че не изпълни това си задължение, Договорът се прекратява, считано от датата на прехвърлянето на собствеността, като КЛИЕНТЪТ дължи на ТЪРГОВЕЦА обезщетение по чл. 33, т. 8 от този Договор

Чл. 41. ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност за небалансите на КЛИЕНТА след прекратяване на Договора.

Чл. 42. Във всички случаи двете СТРАНИ подписват двустранен протокол, отчитащ изпълнението на Договора до момента на неговото прекратяване и уреждащ финансовите им взаимоотношения.

## **Х. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА.**

Чл. 43. ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност в следните случаи:

- (1) В случай на нарушаване на качеството на доставяната активна електрическа енергия, което се осигурява от оператора на съответната мрежа, към която са присъединени обектите на КЛИЕНТА.
- (2) В случай на въвеждане на ограничителен режим, съгласно Закона за енергетиката, временно прекъсване на пазара или ограничаване на количествата за доставка от страна на Оператора на електроенергийната система по реда и в случаите, посочени в ПТЕЕ и Правилата за управление на електроенергийната система.
- (3) ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност за причинени вреди на КЛИЕНТА, произтичащи от евентуални смущения, прекъсвания и спадове в напрежението, както и за всякакви отклонения от нормативните изисквания за качество на доставяната електрическа енергия, настъпили вследствие на неизправност на съоръженията за пренос и/или разпределение на електрическа енергия, аварийни и планови прекъсвания, оперативни превключвания и други. В този случай отговорността се носи от съответния оператор на електропреносната или електроразпределителната мрежа, към която са присъединени обектите на КЛИЕНТА.
- (4) Когато енергийният излишък на един или няколко КЛИЕНТА не е достатъчен за покриване на недостига на друг или няколко КЛИЕНТА, извън случаите в които КЛИЕНТЪТ е изbral индивидуални условия за балансиране.
- (5) когато енергийният излишък на един или няколко КЛИЕНТА надвишава енергията, необходима за покриване на недостига на останалите УЧАСТНИЦИ, извън случаите в които КЛИЕНТА е избрали индивидуални условия за балансиране.
- (6) ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност за причинени вреди на КЛИЕНТА в случай на преустановяване на снабдяването с електрическа енергия, поради неплащане на дължими суми към ТЪРГОВЕЦА съгласно този договор.
- (7) ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност за причинени вреди на КЛИЕНТА, произтичащи от преминаването му към доставчик от последна инстанция при прекратяването на този договор или изключването му от стандартната балансираща група на ТЪРГОВЕЦА.
- (8) Когато не получи измерените стойности по обекти на КЛИЕНТА от собствениците на измервателни системи в сроковете, определени в ПТЕЕ или получените измерени стойности са неточни и/или неверни и/или сгрешени и/или липсват почасови данни от отделни измервателни системи.
- (9) Когато не получи за всеки календарен ден почасови графици за потребление на електрическа енергия от УЧАСТНИКА, в случай, че не е прехвърлил задължението за изгответянето им на ТЪРГОВЕЦА, и от това последват вреди, изразяващи се във формирани небаланси.

Чл. 44. (1) В случаите по чл.43 т.8 проверяването и корекцията на измерените стойности от страна на собственика на измервателните системи, както и използването на заместващи стойности се извършва съгласно Правилата за измерване на количеството електрическа енергия. Заместващите стойности се изчисляват, на база предишни периоди на сътълмент или се определят по друг начин, уточнен в договора с оператора на съответната електрическа мрежа.

(2) В случаите когато липсват и заместващи стойности от страна на собственика на измервателните системи, ТЪРГОВЕЦЪТ прилага служебна стойност 0 (нула) за съответните липсващи почасови данни.

Чл. 45. ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност пред КЛИЕНТА и в случаите на:

- (1) Наличие на обстоятелства по чл. 72 и чл. 73 от ЗЕ и чл.84 от ПТЕЕ.
- (2) Наличие на обстоятелства по чл. 122 от ЗЕ.

- (3) Наличие на обстоятелства на непреодолима сила, съгласно чл. 306 от Търговския закон.
- (4) Необходимост от отстраняване на аварии.
- (5) Извършване на ремонтни работи и реконструкции и други дейности.
- (6) Повреди, възникнали в електрическите уредби и съоръжения на КЛИЕНТА, възникнали поради неправилни или несвоевременни действия на обслужващия персонал.
- (7) Техническа неизправност на електрическите уредби и съоръжения, собственост на КЛИЕНТА и/или на съответния оператор на електроразпределителната/електропреносната мрежа.
- (8) При липса на писмени уведомления по настоящия Договор, в случаите когато такива се изискват, другата СТРАНА не носи отговорност за настъпилите вреди.
- (9) В случаите указанi в ПТЕЕ взаимоотношенията, свързани с потреблението на електрическа енергия в ЕЕС за периода на прекратяване на пазара, се уреждат с доставчиците от последна инстанция, представящи услуги от обществен интерес.
- (10) ТЪРГОВЕЦЪТ не носи отговорност за изпълнение на договора, в случай че Независимият преносен оператор и/ или друг търговски участник, който има достъп до MMS системата коригира обявеният от ТЪРГОВЕЦА агрегиран график. Формираният от тези действия небаланс се разпределя пропорционално на КЛИЕНТА, като член на стандартната балансираща група, съгласно уговорките по този договор.

Чл. 46. (1) Обстоятелства на непреодолима сила са непредвидени и непредвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на СТРАНИТЕ, възникнали след сключването на Договора за участие в стандартна балансираща група като, но не ограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд, градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания, обледявания и др.)

(2) При наличие на обстоятелства на непреодолима сила, двете СТРАНИ се задължават взаимно да се уведомяват във възможно най-кратки срокове, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа от възникването, за началото на обстоятелствата, както и да положат всички необходими условия за намаляване или предотвратяване на вредите и последствията от тези обстоятелства.

(3) Потвърждаване на обстоятелства на непреодолима сила се извършва с документ, издаден от съответната компетентна институция. В срок от 14 (четиринаесет) дни от настъпването на обстоятелствата по непреодолима сила, заинтересованата страна е длъжна да подаде искане за издаване на документ, потвърждаващ обстоятелствата по непреодолима сила и да го предостави на другата страна, не по-късно от 2 (два) работни дни след получаването му.

(4) В случай че СТРАНАТА, позоваваща се на непреодолима сила, не изпрати уведомлението по ал. 2 или не потвърди обстоятелството по ал. 3, същата губи право да се позовава на непреодолима сила.

(5) Докато трае непреодолимата сила изпълнението на задълженията по настоящия Договор се спира.

(6) В случай че непреодолимата сила продължи повече от 60 (шестдесет) дни, всяка от СТРАНИТЕ има правото да прекрати действието на настоящия Договор съгласно чл. 33, ал. 1, т. 6, като страните съставят протокол за уреждане на текущите парични задължения, които КЛИЕНТЪТ има към ТЪРГОВЕЦА за доставени количества електрическа енергия и услуги по балансиране и участие в стандартната балансираща група на ТЪРГОВЕЦА.

## XI. ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПО ПОВОД ПОДАДЕНА ЖАЛБА. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 47 (1) В случай на подадена писмена жалба ТЪРГОВЕЦЪТ извършва проверка и изготвя мотивиран

отговор в срок от 20 (двадесет) дни от постъпването ѝ.

(2) Подаването на жалба и/или възражение срещу извлечението за сегълмент не освобождава КЛИЕНТА от заплащането на фактурираната сума в срок.

(3) ТЪРГОВЕЦЪТ съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство и условията по Лицензията за търговия.

Чл. 48. По време на действието на настоящия Договор СТРАНИТЕ са длъжни незабавно, но не по-късно от 5 (пет) работни дни, да се уведомяват за всички настъпили промени по тяхната фирмена и/или данъчна регистрация, отнасящи се, но неограничаващи се до: наименование на дружеството, седалище и адреси за кореспонденция, номера на банкови сметки и други обстоятелства от съществено значение за изпълнение на задълженията им по настоящия Договор.

Чл. 49. (1) В случай на неизпълнение на задължението за уведомяване по ал. 1, всички уведомления, предизвестия и съобщения, направени в съответствие с фирмента и/или данъчната регистрация, се смятат за валидно извършени.

(2) Всички предизвестия и уведомления се изпращат на посочените за кореспонденция в Договора пощенски адрес и/или адрес на електронна поща на СТРАНИТЕ.

Чл. 50. (1) Всички спорове по изпълнението на настоящия договор ще се уреждат по пътя на преговорите между страните.

(2) В случай, че не бъде постигнато съгласие, всички спорове, отнасящи се до настоящия договор ще бъдат решавани от съответният родово компетентен граждански съд в град София.

Чл. 51. В случай че в срок до един месец преди изтичане на срока на договора уговорен в Приложение 1 никоя от страните не изпрати писмено известие за прекратяването му, същият се счита за продължен при същите условия за всеки следващ период на действие.

Чл. 52. КЛИЕНТЪТ предоставя съгласието си личните му данни да бъдат обработвани за целите на изпълнение на задължения на страните по този договор при условията на раздел XII от него.

Чл. 53. ТЪРГОВЕЦЪТ има право едностранно да променя настоящите общи условия. В случай, че след изтичане на 30-дневен срок от публикуването им на интернет страницата на ТЪРГОВЕЦА, КЛИЕНТЪТ не възрази писмено пред ТЪРГОВЕЦА срещу промените, се счита че последният е приел промените като изменените общи условия влизат автоматично в сила между страните.

Чл. 54. Тези Общи условия имат приоритет при уреждане на взаимоотношенията между ТЪРГОВЕЦА и КЛИЕНТА и се прилагат в случай, че няма различни клаузи в индивидуалния или в комбинирания договор, които им противоречат. В последния случай, предимство в отношенията между страните има клаузите в индивидуалния или в комбинирания договор.

## XII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 55. СТРАНИТЕ се съгласяват, че личните данни, включително и тези на техните представители или лица за контакт, посочени в настоящия договор, или в приложения към него, или в кореспонденция към него, или в декларации и други документи, съставяни във връзка с прилагането и изпълнението на този договор, ще се обработват само и единствено за целите на договора или във връзка с информацията по договора, свързана с неговото изпълнение или прекратяването на неговото действие, като тези данни няма да се обработват за други цели.

Чл. 56. Обработването на лични данни се осъществява на територията на Република България, като не се допуска използването на каквото и да е оборудване за обработване на лични данни да е разположено извън нея.

Чл. 57. Всяка страна се задължава да уведоми, другата, в случай:

- (1) На каквото и да са дейности по разследване, предприети от надзорен орган по защита на дейността по обработване на лични данни за целите на този договор;
- (2) Че установи, че не е в състояние да изпълнява задълженията си относно обработването и защита на личните данни на другата;
- (3) Че установи каквото и да е нарушение на сигурността на обработването на личните данни. Уведомлението за нарушенietо на сигурността следва да се отправи възможно най-бързо, не по-късно от три часа от узнаването, и следва да съдържа най-малко следната информация:
  - описание на естеството на нарушенietо и на фактите, свързани с нарушенietо на личните данни, включително ако е възможно, категориите и приблизителния брой на засегнатите субекти на данни и категориите и приблизителното количество на засегнатите записи на лични данни;
  - описание на евентуалните последици, които биха възникнали от нарушенietо на сигурността на личните данни;
  - описание на предприетите или предлаганите мерки за справяне с нарушенietо на сигурността на личните данни, включително мерки за намаляване на евентуалните неблагоприятни последици.

Чл. 58. В случай, че страната е обективно възпрепятствана да осигури в посочения в чл. 57 т. 3 срок, цялата необходима за уведомлението информация, последната уведомява другата страна с цялата налична до момента информация като впоследствие допълнително посочва и информацията, узната от нея.

Чл. 59. Всяка страна е задължена да обезщети вредите, които дадено лице е претърпяло в резултат на неправомерно обработване от нея на лични данни, извършено в нарушение на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни или в нарушение на други законови разпоредби за защита на личните данни.

Следните приложения представляват неразделна част от Общите условия:

Приложение 1: Индивидуален или комбиниран договор – образец;

Приложение 2: „Общи принципи за разпределение на небалансите в рамките на стандартната балансираща група на производители/ потребители и търговци на електрическа енергия с координатор „ПАУЪР СИСТ ЕООД“.

Тези Общи условия са приети на 22.12.2015 г., изменени са на 29.09.2017 г., на 16.04.2018 г., на 29.06.2018 г. и на 29.07.2019 г. и влизат в сила автоматично за всички Клиенти, считано от датата на изтичането на едномесечния срок по чл. 53 от тях.

Настоящите Общи условия са обявени на електронната страница на „ПАУЪР СИСТ“ ЕООД <http://www.powersyst.bg> на 30.07.2019 г.

КЛИЕНТЪТ се съгласява с тези ОУ, които са му предадени при подписването на Договора по Приложение 1, както и с тяхното изменение по реда и при условията на чл. 53 от Общите условия.

